

Regulamin świadczenia usług telemedycznych

§ 1

Definicje

- Operator – oznacza ASPEL S.A. z siedzibą w Zabierzowie, os. H. Sienkiewicza 33, 32-080 Zabierzów, KRS 000061383, NIP 677-10-16-189, Regon 350827582, kapitał zakładowy 24.572.000,00 zł opłacony w całości.
- Użytkownik – oznacza podmiot, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej utworzoną zgodnie z przepisami prawa i korzystającą z usługi sieci ASCOMMTEL.
- Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin świadczenia usług telemedycznych.
- Usługa telemedyczna – usługa umożliwiająca transmisję danych medycznych przez sieć telekomunikacyjną.
- Sieć AsCOMMTEL – sieć Użytkowników posiadających numer AspelMAC, korzystających z usług telemedycznych.
- Numer AspelMAC – unikalny numer identyfikacyjny nadany przez Operatora umożliwiający Użytkownikowi dostęp do usług telemedycznych w sieci ASCOMMTEL za pomocą urządzeń i/lub oprogramowania firmy ASPEL SA.
- Konto ASCOMMTEL – profil zarejestrowanego Użytkownika sieci ASCOMMTEL powiązany z numerem AspelMAC.
- Opłata eksploatacyjna – roczna opłata związana z utrzymaniem i obsługą usług telemedycznych w ramach sieci ASCOMMTEL pobierana przez Operatora za każdy aktywny numer AspelMAC (w pierwszym roku korzystania z usług telemedycznych Użytkownik zwolniony jest z Opłaty eksploatacyjnej).

§ 2

Świadczenie usług, płatności

1. Operator świadczy usługi telemedyczne polegające na możliwości transmisji danych medycznych pomiędzy urządzeniami i/lub oprogramowaniem posiadającymi numer AspelMAC w sieci ASCOMMTEL.
2. Użytkownik wraz z zakupionym produktem telemedycznym otrzymuje Kartę aktywacyjną konta ASCOMMTEL. Karta aktywacyjna konta ASCOMMTEL zawiera: numer AspelMAC, hasło logowania do sieci ASCOMMTEL oraz dane urządzenia / systemu / oprogramowania powiązanego z numerem AspelMAC. Użytkownik jest zobowiązany do nieudostępniania osobom postronnym hasła logowania.
3. Użytkownik uzyskuje możliwość bezpłatnego korzystania z usług telemedycznych w zakresie zakupionych produktów telemedycznych w okresie 12 miesięcy od momentu aktywacji numeru AspelMAC dostarczonego razem z produktem. Aby aktywować numer AspelMAC należy zarejestrować się w systemie ASCOMMTEL poprzez stronę www.ascommtel.pl. Podczas rejestracji należy obowiązkowo podać nazwę Użytkownika (imię i nazwisko lub nazwę firmy) oraz adres e-mail.
4. Korzystanie z usług telemedycznych w kolejnych latach (po 12 miesięcznym okresie bezpłatnego użytkowania) musi być poprzedzone zakupieniem u Operatora produktu: Opłata eksploatacyjna, za każdy aktywny numer AspelMAC. Zakup jest możliwy poprzez sklep internetowy na www.aspel.com.pl w zakładce TELEMEDYCYNA. Koszt rocznej Opłaty eksploatacyjnej podany jest w sklepie internetowym na www.aspel.com.pl.
5. Po wpłynięciu środków na rachunek Operatora, Operator w przeciągu 5 dni roboczych umożliwi Użytkownikowi korzystanie z usług telemedycznych dla opłaconego konta ASCOMMTEL (powiązanego z AspelMAC) o kolejne 12 miesięcy.
6. W przypadku niewniesienia przez Użytkownika Opłaty eksploatacyjnej Operator zaprzestanie świadczenia usług telemedycznych dla danego konta ASCOMMTEL.

§ 3

Zawieszenie oraz zaprzestanie świadczenia usługi telemedycznej

1. Operator ma prawo do zawieszenia lub zaprzestania wykonywania usługi telemedycznej w przypadku, w którym Użytkownik:
 - w sytuacji określonej w par. 2 ust. 6,
 - podał podczas rejestracji konta ASCOMMTEL nieprawdziwe informacje,
 - podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług przez innych Użytkowników sieci ASCOMMTEL,
 - rozsyła wirusy, rozsyła niezamówione informacje, narusza prywatność lub dobra osobiste innego Użytkownika,
 - korzysta z sieci ASCOMMTEL w celach sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami,
 - udostępnia treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze obraźliwym, rasistowskim, pornograficznym itd.,
 - w inny sposób narusza postanowienia Regulaminu.
2. Operator ma prawo do zaprzestania, w każdym momencie, wykonywania usługi telemedycznej. W przypadku podjęcia decyzji o zaprzestaniu wykonywania usługi telemedycznej Operator powiadomi Użytkownika o fakcie zaprzestania wykonywania usługi telemedycznej z 3 miesięcznym uprzedzeniem, zgodnie z procedurą powiadamiania, par. 7.
3. W sytuacji określonej w ust. 2 Operator zwróci Użytkownikowi uiszczoną opłatę eksploatacyjną, proporcjonalnie za okres, od zaprzestania wykonywania usługi telemedycznej przez Operatora do końca okresu, w którym pierwotnie usługa miała być świadczona.

§ 4

Odpowiedzialność

1. Operator nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte świadczenie usług w przypadku niespełnienia przez Użytkownika zobowiązania wynikającego z Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
2. Operator stosownie do możliwości technicznych dołoży wszelkich starań, aby usługa była świadczona w sposób nieprzerwany. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikające z:
 - a) niewłaściwego funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych,
 - b) niedostatecznej przepustowości łącza, za pomocą, którego Użytkownik jest podłączony do sieci Internet,
 - c) fluktuacji przepustowości i innych parametrów łącz, wpływającej na jakość łącza,
 - d) niewłaściwego lub wadliwie działającego urządzenia nadawczego/odbiorczego Użytkownika,
 - e) korzystania z usługi przez osoby trzecie przy wykorzystaniu AspelMAC i hasła Użytkownika,
 - f) podania niepoprawnych lub nieprawdziwych danych przy rejestracji konta ASCOMMTEL,
 - g) działania siły wyższej,
 - h) stosowania na komputerze Użytkownika nielicencjonowanego oprogramowania,
 - i) naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Użytkownika
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady urządzeń / programów nadawczych i odbiorczych.
6. W przypadku awarii systemu z winy Operatora trwającej dłużej niż 24 godziny, Użytkownik może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/365 rocznej Opłaty eksploatacyjnej za każde rozpoczęte kolejne 24 godziny awarii.
7. Do okresu, za który Użytkownikowi przysługuje kara umowna nie wlicza się czasu, w którym usunięcie awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
8. Wypłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Użytkownika, w przypadku jej uznania przez Operatora.

9. Operator nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte świadczenie usług w przypadku niespełnienia przez Użytkownika zobowiązania wynikającego z Regulaminu w zakresie, w jakim niewykonanie przez Użytkownika takiego zobowiązania miało wpływ na niewykonanie lub nienależyte świadczenie usług przez Operatora.
10. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za udostępnienie przez Użytkownika osobom trzecim numeru AspelMAC i hasła dostępu.
11. Operator dołoży wszelkich starań, aby zapewnić ciągłość świadczonych usług, jednakże Użytkownik powinien wdrożyć odpowiednie procedury na wypadek braku możliwości przesłania danych medycznych co w pewnych okolicznościach może się zdarzyć.

§ 5

Reklamacje

1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Operatora lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług, z zastrzeżeniem par. 3 ust. 2.
2. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 14 dni licząc od daty zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji.
3. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia.
4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, kwestionowana kwota podlega zwrotowi.
5. Prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, mediacyjnym lub polubownym, przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

§ 6

Dodatkowe obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych podczas procesu rejestracji w systemie ASCOMMTEL. Obowiązkowym, podstawowym kanałem wysyłania korespondencji od Operatora do Użytkownika jest adres e-mail podany przez Użytkownika podczas rejestracji. Użytkownik zobowiązany jest do systematycznego sprawdzania swojej skrzynki e-mail.
2. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Dostawcy o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz zmianie danych.
3. W przypadku niedopełnienia obowiązku określonego w ust. 1,2, wszelką korespondencję wysłaną przez Operatora do Użytkownika na dotychczasowy adres lub zawierającą dotychczasowe dane uważa się za prawidłowo doręczoną.

§ 7

Zmiany Regulaminu, formy powiadamiania użytkowników

1. Operator powiadamia Użytkownika e-mailem o zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Użytkownikowi przysługuje prawo do rezygnacji z korzystania z usług telemedycznych, z zastrzeżeniem par. 3 ust. 3.
2. Użytkownik w terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1, może doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o rezygnacji z korzystania z usług telemedycznych z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia Użytkownika w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Operator może zmieniać parametry techniczne, aby dostosować je do najnowszych wymagań i rozwiązań technicznych oraz równocześnie pozostać w zgodzie z prawem. Operator może

także naprawiać, ulepszać i/lub aktualizować Usługi, co może wymagać ograniczenia, zawieszenia, zakłócenia i/lub wprowadzenia przerw w działaniu Usług.

2. Użytkownik rejestrując się w systemie ASCOMMTEL wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora podanych danych dla celów związanych ze świadczonymi usługami w sieci ASCOMMTEL. Operator nie udostępniania tych danych podmiotom trzecim, chyba, że te podejmują czynność w imieniu i na zlecenie Operatora lub jeżeli jest to uzasadnione obowiązującymi przepisami prawa.
3. Użytkownikowi nie wolno cedować uprawnień wynikających z Regulaminu ani żadnych innych wynikających z nich praw. Dokonanie cesji uprawnień wynikających z Regulaminu wymaga każdorazowo, uprzedniej, pisemnej zgody Operatora.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd według siedziby Operatora.
5. Użytkownik wyraźnie stwierdza, że zapoznał się z warunkami regulaminu świadczenia usług telemedycznych i zdaje sobie sprawę z przysługujących mu praw jak również obowiązków, warunków i postanowień przedstawionych w niniejszym Regulaminie i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.06.2011.